ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на минеральный заменитель грунта MSS-C

1. Сведения о продукции

Наименование продукции	Минеральный заменитель грунта MSS-C
Марка	C
Обозначение ТУ	ТУ 20.59.59-001-98679868-2025
Торговая марка	ZiberZ
Изготовитель	ООО «Русь»
Адрес изготовителя	196602, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Кадетский б-р, д. 24, литера а, помещение 12
ИНЫ/ОГРН	7820309913 / 1077847180454
Телефон / e-mail	+7 (911) 746-36-82 / spb@koelza.ru

2. Сведения о продаже

Дата продажи	_____
Номер партии	_____
Количество (кг)	_____
Продавец (наименование, подпись, печать)	_____ _____
Покупатель (наименование, подпись)	_____ _____

3. Гарантийные обязательства

3.1. Изготовитель гарантирует соответствие минерального заменителя грунта MSS-C требованиям ТУ 20.59.59-001-98679868-2025 при соблюдении правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

3.2. Гарантийный срок эксплуатации заменителя составляет 12 месяцев со дня отгрузки продукции потребителю.

3.3. Срок эксплуатации заменителя — не менее 10 лет при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации и правил монтажа.

3.4. Гарантия распространяется на свойства заменителя: удельное электрическое сопротивление, температуру замерзания, влагоудерживающую способность и фракционный состав — при условии хранения в заводской упаковке в сухом помещении на деревянных настилах не более 3 упаковок в ряд.

4. Гарантия не распространяется на случаи

4.1. Нарушение правил транспортирования и хранения (воздействие атмосферных осадков, складирование более 3 упаковок в ряд, хранение без поддонов).

4.2. Нарушение технологии монтажа: неправильное соотношение воды и сухой смеси, неполное увлажнение смеси, отсутствие послойной проливки.

4.3. Использование заменителя в типах грунтов или условиях, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации, без согласования с изготовителем.

4.4. Механические повреждения упаковки, повлёкшие попадание влаги или посторонних включений в сухую смесь.

4.5. Применение заменителя с электродами из материалов, несовместимых с компонентами смеси (например, оцинкованная сталь при высоком содержании сульфата меди).

4.6. Использование продукции с истёкшим гарантийным сроком хранения.

5. Порядок предъявления рекламаций

5.1. При обнаружении несоответствия продукции требованиям ТУ покупатель обязан в течение гарантийного срока направить изготовителю письменную претензию с приложением:

а) копии гарантийного талона с указанием даты продажи и номера партии;
б) фотографии дефекта и/или результатов измерений;
в) акта отбора проб с указанием даты и места отбора.

5.2. Изготовитель обязан рассмотреть претензию в течение 10 рабочих дней с момента получения и письменно уведомить покупателя о принятом решении.

5.3. При подтверждении производственного дефекта изготовитель обязуется заменить некачественную продукцию на годную или вернуть уплаченную стоимость — по выбору покупателя.

5.4. Претензии направлять по адресу: 196602, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Кадетский б-р, д. 24, литера а, помещение 12, ООО «Русь», либо на электронную почту spb@koelza.ru, либо по телефону +7 (911) 746-36-82.

6. Подписи и печати

Изготовитель (ООО «Русь»)	**Покупатель**
Подпись: _____	Подпись: _____
М.П.	М.П.

Гарантийный талон действителен только при наличии печати или подписи продавца и указании даты продажи.